

Kompetenzentwicklung – beispielhafte Themen

Konzentriertes Konfliktmanagement-Training

- Person- und Problemanalyse
- Konfliktfähigkeit beginnt bei mir
- Die vier Aspekte der Balance
- Ebenen und Dynamiken von Konflikten
- Der „Erste-Hilfe-Koffer“ im Konfliktfall
- Das SAGES-Konzept

Präsentationsstil

- Die erfolgreiche Präsentation beginnt mit einem weißen Blatt Papier
- Vom wirkungsvollen Anfang bis zum Ende mit Nachwirkungen
- Mit rhetorischer Fitness zu rhetorischer Finesse
- Persönliche Wirk-Kompetenz

Schlagfertigkeitstraining

- Schlagfertigkeit: Das Florett des Geistes
- Facetten der Schlagfertigkeit
- Wie wir uns selbst im Wege stehen
- Im Dilemma: Das heiße „Los-System“ und das kühle „Pass-auf-System“
- Die Selbstzweifel der Perfektionisten
- Die Beliebtheitsfalle oder „Bereit zur Konfrontation“?
- Die große Kunst des kleinen Gesprächs
- Sieben Techniken, die Sie erlernen können
- Shortcuts zum Abschluss

Kommunikation und Zusammenarbeit

- Fühlen – Denken – Handeln
- Kommunikationsmodelle
- Kommunikationsregeln
- Gesprächstechniken
- Reflexionen und Gesprächsführung
- Kommunikation = Motivierung
- Rhetorik – die Kunst zu reden
- Arbeit und Kooperationen
- Mitarbeiterbeurteilung und Mitarbeitergespräche
- Wirkungsvoller Umgang mit Einwänden und Killerphrasen
- Konfliktfähigkeit erhöhen und Selbstwertgefühl schützen

Professionelles Projektmanagement

- Worauf kommt es in den einzelnen Projektphasen an?
- Was sind Stolpersteine in der Projektarbeit?
- Woran können Projekte scheitern und wie umgeht man dies?
- Wie behält man die Ressourcen (Zeit, Personal, Finanzen und Sachmittel) im Überblick?

Ergebnisorientiert moderieren

- Vorbereitung: Ablauf und Methodik
- Moderne Moderation – Stärken des Moderators
- Moderationstechniken – wann ist welche passend?
- Herausfordernde Situationen
- Nachbereitung einer Moderation

Motivation zwischen Märchen und Machbarkeit

- Das Modell der Arbeitszufriedenheit
- Autonomie im Handeln – Das Job Charakteristik Model
- Modelle und Ansätze der Motivation
- Was die Motivation stören kann
- Demotivatoren erkennen und abbauen